|  |  |
| --- | --- |
| **RUBRO** | DETALLE |
| **Cliente:** | **UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA** |
| **ID de Servicio:** | **100/INTF/2009242361ALOBDF001** |
| **Número de Reporte:** | **INC000000018994** |
| **Falla Reportada:** | **Enlace fuera de servicio** |
| **Fecha y hora de inicio:** | **16/06/2018 07:50 Hrs.** |
| **Fecha y hora de fin:** | **16/06/2018 15:45 Hrs.** |
| **Tiempo Total de Afectación:** | **475 min.** |
| **Causa de la Falla:** | **Se detectó corte de Fibra Óptica (en ambos brazos del equipo) en Rio Mixcoac a** **1.6 km de ULA, se desconoce el motivo del corte.** |
| **Actividades para restablecimiento:** | **Se realizó empalme de fusión en ambos brazos del equipo, con lo que el servicio se restableció y mantuvo estable .** |

### NOC

### Network Operation Center

### (55) 4000.2222

### Bestel

### Email: [noc\_soporte@bestel.com.mx](mailto:noc_soporte@bestel.com.mx)